

FAQ – Coffrets et Cartes Cadeaux du Groupe Partouche

Tout ce que vous devez savoir sur nos coffrets et cartes cadeaux



1. Les coffrets et cartes cadeaux du Groupe Partouche

Qu'est-ce que Mon Cadeau Partouche ?

Mon Cadeau Partouche est notre site dédié qui répertorie toute la gamme de coffrets et cartes cadeaux permettant d'offrir des expériences uniques dans les hôtels, restaurants et casinos du Groupe Partouche.

Quels types de coffrets cadeaux proposons-nous ?

Nous proposons plusieurs catégories de coffrets cadeaux, adaptées à toutes les envies :

Séjours & Hôtels : Nuits d'exception dans nos établissements.

Bien-être & Spa : Accès aux spas et soins relaxants.

Gastronomie & Restaurants : Menus gourmets et dégustations.

Loisirs & Casino : Moments inoubliables à vivre dans nos casinos.

Quels sont les avantages des coffrets et cartes cadeaux du Groupe Partouche ?

- Un large choix d'expériences et d'activités pour combler toutes vos envies.
- Réception immédiate du coffret cadeau par e-mail, prêt à être offert en quelques clics.
- Réservation flexible de vos dates auprès de l'établissement Partouche pour profiter pleinement de votre expérience.



2. Achat et livraison des coffrets et cartes cadeaux

Où puis-je acheter un coffret ou une carte cadeau Mon Cadeau Partouche ?

Vous pouvez acheter nos coffrets et cartes cadeaux directement sur notre site officiel www.moncadeaupartouche.com ou sur le site de nos établissements Partouche.

Vous pouvez également l'acheter directement en casino avec l'aide d'un membre du casino.

Quels sont les modes de livraison disponibles ?

Selon l'établissement sélectionné, les modes de livraison disponibles seront :

- L'e-carte cadeau : Reçue instantanément par e-mail.
- Le coffret physique : Expédié à votre adresse postale.
- Le retrait en établissement : Option disponible dans certains établissements Partouche.

Puis-je offrir un coffret ou une carte cadeau par e-mail ?

Oui, avec notre option e-carte cadeau, le destinataire reçoit son cadeau immédiatement par e-mail avec un message personnalisé.



3. Utilisation des coffrets et cartes cadeaux

Comment utiliser mon coffret ou ma carte cadeau ?

1. Achetez votre coffret ou carte cadeau dans l'établissement de votre choix (casino ou hôtel).
2. Rendez-vous dans le casino ou l'hôtel où vous avez acheté votre coffret ou carte cadeau.
3. Présentez votre voucher reçu par mail pour profiter de votre expérience en établissement.

Pour les prestations restauration et hôtel, nous vous prions de bien vouloir réserver avant votre venue.

Puis-je utiliser mon coffret ou ma carte cadeau dans n'importe quel établissement Partouche ?

Non, les cartes et coffrets cadeaux sont valables uniquement dans l'établissement émetteur du coffret (casino ou hôtel).

Dois-je réserver avant d'utiliser mon coffret ou ma carte cadeau ?

Pour les prestations de restauration et hôtel, nous vous prions vivement de réserver avant votre venue afin de garantir votre expérience et disponibilité.

Quelle est la durée de validité des coffrets et cartes cadeaux ?

Les coffrets et cartes cadeaux du Groupe Partouche sont généralement valables pendant 12 mois à compter de la date d'achat. Vérifiez les conditions spécifiques sur votre coffret pour toute information supplémentaire.

Puis-je prolonger la validité de ma carte cadeau ?

Une extension de validité peut être possible sous certaines conditions. Contactez notre service client pour plus de détails.

Puis-je être remboursé si je ne souhaite plus utiliser mon coffret ou ma carte cadeau ?

Nos coffrets et cartes cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables, sauf en cas de problème spécifique. Consultez nos Conditions Générales de Vente pour plus d'informations.

Puis-je utiliser les crédits de jeu de mon coffret ou de ma carte cadeau sur n'importe quel jeu ?

Non, les crédits de jeu sont valables sur les machines à sous compatibles (hors jeux traditionnels, roulette et black jack électroniques).